



Санаторий *Солониха*

Пожалуйста, помогите нам стать лучше – заполните небольшую анкету, оценив уровень обслуживания и комфорта в санатории

Используйте 5- бальную шкалу для ответов, где:

1- «Полностью разочарован», 5- «Абсолютно доволен».

ЗВЕЗДОЧКОЙ * отмечены обязательные вопросы.

Имя, Фамилия * _____ № комнаты* _____

Насколько Вам понравилось пребывание в нашем санатории? *

1 2 3 4 5

Насколько вероятно, что вы порекомендуете нас вашим друзьям?

*

1 2 3 4 5

Комментарий в свободной форме _____

Какие дополнительные услуги Вы хотели бы видеть в санатории?

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Скорость оформления заезда / выезда* **1 2 3 4 5**

Уровень владения информацией о санатории* **1 2 3 4 5**

Вежливость персонала, уровень обслуживания * **1 2 3 4 5**

- регистратура

- медицинский персонал

- столовая

- культура

Качество встречи и подвоза на транспорте санатория **1 2 3 4 5**

НОМЕРА



Санаторий *Солониха*

Пожалуйста, помогите нам стать лучше – заполните небольшую анкету, оценив уровень обслуживания и комфорта в санатории

Используйте 5- бальную шкалу для ответов, где:

2- «Полностью разочарован», 5- «Абсолютно доволен».

ЗВЕЗДОЧКОЙ * отмечены обязательные вопросы.

Имя, Фамилия * _____ № комнаты* _____

Насколько Вам понравилось пребывание в нашем санатории? *

1 2 3 4 5

Насколько вероятно, что вы порекомендуете нас вашим друзьям?

*

1 2 3 4 5

Комментарий в свободной форме _____

Какие дополнительные услуги Вы хотели бы видеть в санатории?

СЛУЖБА ПРИЕМА И РАЗМЕЩЕНИЯ

Скорость оформления заезда / выезда* **1 2 3 4 5**

Уровень владения информацией о санатории* **1 2 3 4 5**

Вежливость персонала, уровень обслуживания * **1 2 3 4 5**

- регистратура

- медицинский персонал

- столовая

- культура

Качество встречи и подвоза на транспорте санатория **1 2 3 4 5**

НОМЕРА

Качество уборки *	1 2 3 4 5
Удовлетворенность обслуживанием*	1 2 3 4 5
Своевременная замена постельного белья*	1 2 3 4 5
Своевременность уборки*	1 2 3 4 5
Исправность мебели *	1 2 3 4 5
СТОЛОВАЯ	
Ассортимент блюд*	1 2 3 4 5
Удовлетворенность обслуживанием*	1 2 3 4 5
Качество приготовленных блюд*	1 2 3 4 5
Устраивает ли Вас время ужина*	1 2 3 4 5
МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	
Как вы оцениваете работу врачей*	1 2 3 4 5
Отношение медицинского персонала*	1 2 3 4 5
Ассортимент предлагаемых услуг*	1 2 3 4 5
КУЛЬТУРНЫЙ ДОСУГ	
Качество проводимых мероприятий*	1 2 3 4 5
Пользуетесь ли тренажерами, спортивной площадкой*	1 2 3 4 5

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УДЕЛЕННОЕ ВРЕМЯ!

(пожалуйста, передайте заполненную анкету – регистратору)

Я даю свое согласие на обработку персональных данных.

Качество уборки *	1 2 3 4 5
Удовлетворенность обслуживанием*	1 2 3 4 5
Своевременная замена постельного белья*	1 2 3 4 5
Своевременность уборки*	1 2 3 4 5
Исправность мебели *	1 2 3 4 5
СТОЛОВАЯ	
Ассортимент блюд*	1 2 3 4 5
Удовлетворенность обслуживанием*	1 2 3 4 5
Качество приготовленных блюд*	1 2 3 4 5
Устраивает ли Вас время ужина*	1 2 3 4 5
МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ	
Как вы оцениваете работу врачей*	1 2 3 4 5
Отношение медицинского персонала*	1 2 3 4 5
Ассортимент предлагаемых услуг*	1 2 3 4 5
КУЛЬТУРНЫЙ ДОСУГ	
Качество проводимых мероприятий*	1 2 3 4 5
Пользуетесь ли тренажерами, спортивной площадкой*	1 2 3 4 5

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УДЕЛЕННОЕ ВРЕМЯ!

(пожалуйста, передайте заполненную анкету – регистратору)

Я даю свое согласие на обработку персональных данных.