



ПРАВИЛА
предоставления платных медицинских услуг
в лечебно-профилактическом учреждении
«Санаторий «Солониha»»

2014 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила разработаны на основе действующих в Российской Федерации нормативно-правовых актов, в том числе:

- Федеральный закон от 21.11.2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (ст.84);
- Закон РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";
- Приказ Минздравсоцразвития России от 23.04.2012 года № 390н "Об утверждении Перечня определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи";
- Приказ Минздравсоцразвития РФ от 22.11.2004 года № 256 "О Порядке медицинского отбора и направления больных на санаторно-курортное лечение";
- Постановление Правительства РФ от 12.11.2012 года № 1152 "Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности";
- приказов Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации «Об утверждении стандарта санаторно-курортной помощи от 2004 г.»;
- санаторно-курортное лечение. Сборник нормативно-методических документов под ред. директора Российского научного центра восстановительной медицины и курортологии Минздрава России, члена-корреспондента РАМН, профессора А. Н. Разумова. - Москва, 2000.

1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления Лечебно-профилактическим учреждением «Санаторий «Солониha» платных медицинских услуг.

1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия, установленные Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 года № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг"

- *"платные медицинские услуги"* - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор);

- *"потребитель"* - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с Договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- *"заказчик"* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с Договором в пользу потребителя;

- *"исполнитель"* - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Лечебно-профилактическим учреждением «Санаторий «Солониha» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность (выполняемых при осуществлении санаторно-курортной помощи), указанных в лицензии путем заключения договора возмездного оказания услуг.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не

предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся Лечебно-профилактическим учреждением «Санаторий «Солониha» до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения информации на Интернет-сайте <http://soloniha.ru/>, на стенде в помещении санатория, при личном обращении потребителей к уполномоченным должностным лицам санатория (руководителю отдела продаж, менеджеру, регистратору, лечащим врачам).

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

2.1. Платные медицинские услуги потребителям могут предоставляться в полном объеме стандартов санаторно-курортной помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в удобное для него время (в том числе в общевыходные дни) в виде осуществления отдельных консультаций специалистов или медицинских процедур (вмешательств), в том числе в объемах, превышающих объем выполняемого стандарта санаторно-курортной помощи (с учетом совместимости процедур) за дополнительную плату.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.3. Лечебно-профилактическое учреждение «Санаторий «Солониha» не является государственной и муниципальной собственностью. Имущество лечебно-профилактического учреждения «Санаторий «Солониha» находится в собственности общественной организации «Федерация профсоюзов Архангельской области», цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги определяет самостоятельно.

2.4. Для получения платных медицинских услуг и заключения соответствующего Договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках санаторно-курортного лечения, а также информация о дополнительных платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- информацию о медицинских работниках, предоставляющих платные медицинские услуги (профессиональное образование и квалификация);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету Договора.

2.7. В соответствии с Федеральным законом РФ от 21.11.2011 года № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" до начала предоставления санаторием платных медицинских услуг гражданин или его законный представитель в обязательном порядке даёт информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи

При отказе граждан дать письменное информированное добровольное согласие (в том случае, когда получение его обязательно), санаторий вправе отказать в предоставлении медицинских процедур (услуг).

2.8. Конкретный набор (перечень) медицинских услуг потребителю назначает лечащий врач после осмотра пациента и изучения представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, истории болезни, выписки, справки и т.п.).

При наличии противопоказаний отдельные процедуры могут не назначаться. В этом случае стоимость лечебных процедур, включённых в комплексные программы лечения (путёвки, курсовки), по отдельности возврату не подлежит. По согласованию с

лечащим врачом возможна замена непоказанной процедуры на другую равноценную процедуру.

3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И УСЛУГАХ

3.1. В целях информирования потребителя (заказчика) ЛПУ «Санаторий «Солониha» размещает и поддерживает в актуальном состоянии на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также на информационном стенде информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование санатория;
- б) адрес места нахождения санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации (санаторно-курортная помощь) в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) режим работы санатория, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- е) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Информация, размещенная на информационном стенде, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени исполнителя. Информационный стенд располагается в доступном для посетителей месте и оформлен таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на нем информацией.

3.2. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- а) копию учредительного документа организации - юридического лица (Устав);
- б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность организации в соответствии с лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (санаторно-курортной помощи), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о методах оказания медицинской помощи (санаторно-курортной помощи), связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи (санаторно-курортной помощи);

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, предоставляющего платную медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Факт уведомления потребителя об условиях предоставления, ходе, результатах или возможных последствиях оказания платных медицинских услуг подтверждается подписанием информированного добровольного согласия.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме с физическими лицами, с юридическими лицами (организациями, предприятиями, страховыми компаниями и т.д.)

4.2. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности (санаторно-курортной помощи), дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг) в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Заказчик производит полную оплату стоимости до начала оказания медицинских услуг путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

4.4. После заключения Договора Исполнитель производит оформление и выдачу Заказчику санаторно-курортной путевки, которая является основанием для пребывания Заказчика на территории ЛПУ «Санаторий «Солониха» и оказания Заказчику услуг, согласно Прейскуранту.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Окончательный расчет производится по фактически оказанным объемам услуг на основании Дополнительного соглашения к Договору.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации".

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

4.8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.9. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

4.10. Порядок взаимодействия уполномоченных должностных лиц исполнителя и внутреннего документооборота при оформлении договоров с потребителями (заказчиками) и проведении расчётов за предоставленные платные медицинские услуги определяется внутренними документами исполнителя, приказами, распоряжениями, должностными инструкциями и положениями.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Конкретный набор (перечень) медицинских услуг (процедур) пациенту назначает лечащий врач после первичного осмотра пациента и изучения, представленных им медицинских документов (санаторно-курортная карта, выписка, справки и т.п.).

5.3. При отсутствии перечисленных документов, объективно характеризующих состояние здоровья пациента, лечащий врач вправе отказать в приёме или отложить назначение медицинских процедур.

5.4. Исполнитель предоставляет пациенту по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению, в т.ч. о сроках их годности.

5.5. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителем при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.6. Исполнитель при оказании платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.7. Процедуры, назначенные лечащим врачом, необходимо проходить в установленном им порядке, строго в назначенное время, в соответствии с очерёдностью,

по приглашению в кабинет.

Рекомендуется приходить на процедуры без опозданий за 5-10 мин. до назначенного времени.

Интервал между процедурами должен быть не менее 30 минут.

Принимая процедуру не разговаривать, спокойно сидеть или лежать.

При неприятных ощущениях, плохом самочувствии во время процедуры сообщить медсестре и показаться лечащему врачу.

Не рекомендуется приносить с собой и использовать на процедурах мобильные телефоны.

5.8. По окончании курса лечения рекомендуется получить у лечащего врача рекомендации, которые необходимо выполнять после отъезда из Санатория.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением требований настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.